

10 Anos

G A R A N T I A



Certificado de garantia

NOME:

MORADA:

E-MAIL:

A Balay oferece 10 anos de Garantia no caso de ferrugem no interior da máquina de lavar loiça especificada em baixo, e de acordo com os seguintes termos de garantia.

Para reclamar a garantia, deve apresentar este documento, juntamente com o recibo da compra com a data de compra e/ou entrega, perante o Serviço Técnico da rede oficial de assistência da marca.

PRODUTO

E-NÚMERO

FD-NÚMERO DE SÉRIE

DATA DE REGISTO

Serviços Técnicos:
Tel.: 214 250 740
Pais: Portugal

Garantia contra ferrugem no interior da máquina de lavar loiça

Para além da nossa garantia do aparelho, oferecemos ainda garantia em caso de ferrugem no interior das máquinas de lavar loiça (de dentro para fora), de acordo com as seguintes condições. Os seguintes termos, que descrevem as obrigações e condições da nossa garantia, não afectam as obrigações de garantia do vendedor decorrentes do contrato de compra com o comprador:

1. Esta garantia é aplicável no caso de ferrugem no interior da sua máquina de lavar loiça (de dentro para fora) de acordo com as seguintes condições (n.os 2- 7).
2. O período da garantia é de 10 anos, com início no dia de entrega da máquina de lavar loiça ao primeiro comprador. O registo poderá ser feito na Internet através do site www.balay.pt ou através do número 214 250 740. Tanto esta garantia impressa, como o recibo da compra original com a data de compra e/ou entrega devem ser apresentados como comprovativo de registo.
3. Não é abrangida pela garantia ferrugem do interior (de dentro para fora) quando causada por uso indevido, utilização inadequada ou não conforme com as instruções de uso e montagem. Esta garantia cessa no momento da realização de uma reparação, alteração ou outra qualquer intervenção técnica no equipamento por pessoal não autorizado pelos Serviços Técnicos oficiais da marca.
4. Segundo o procedimento da garantia, no caso de uma reparação em regime de garantia da máquina de lavar loiça avariada, esta será reparada gratuitamente no local ou substituída por uma máquina igual ou equivalente. Peças de substituição são da nossa propriedade.
5. O pedido de assistência em garantia deve ser feito dentro do prazo da garantia, de acordo com o número 2. Para tal, o primeiro comprador deve apresentar esta garantia, juntamente com o recibo da compra com a data de compra e/ou entrega, com os dados do produto, perante o Serviço Técnico da rede oficial de assistência da marca.
6. Reparações em regime de garantia não são motivo para prorrogação do seu prazo nem para o início de um novo prazo. O período de garantia para as peças de substituição termina com o período de garantia da máquina.
7. Outras reivindicações de direito de indemnização de danos, especialmente aqueles causados fora do aparelho, são consideradas – caso não haja imposição de responsabilidade prescrita por lei – inválidas.

Estes termos de garantia são aplicáveis a máquinas de lavar loiça compradas em Portugal. Caso a máquina de lavar loiça seja utilizada num país estrangeiro e demonstre possuir as condições técnicas (e.g. tensão, frequência, etc) para o país em questão e seja adequada às condições climáticas e ambientais existentes, a garantia também é aplicável, desde que o país possua uma rede de Serviços Técnicos. No caso de máquinas adquiridas no estrangeiro, são válidos os termos de garantia estabelecidos pela marca no país em questão.